

## 一、高拍仪常见故障排查处理方法：

1. 检查设备安装情况，数据线和电源线是否安装接好。
2. 检查数据线是否接在电脑后端 usb 端口，不得使用 USB 扩展设备，或者更换 USB 端口进行测试。
3. 电源变压器是否插好，开关在“|”位置，图 1 所示。
4. 开机应先打开高拍仪电源后再开电脑。
5. 松开锁定螺钉检查高拍仪立柱内的插头是否可靠插紧在高拍仪托盘内的插座，如图 2 所示。
6. 检查电脑是否安装有 360 等其他杀毒软件屏蔽了高拍仪驱动控件的加载，解除屏蔽添加到信任后测试。
7. 卸载后重新安装高拍仪驱动，安装时尽可能先关闭 360 等杀毒软件，如果安装时如果有 360 提示控件加载，请选择允许，如图 3 所示。
8. 更换电脑测试。



图 1

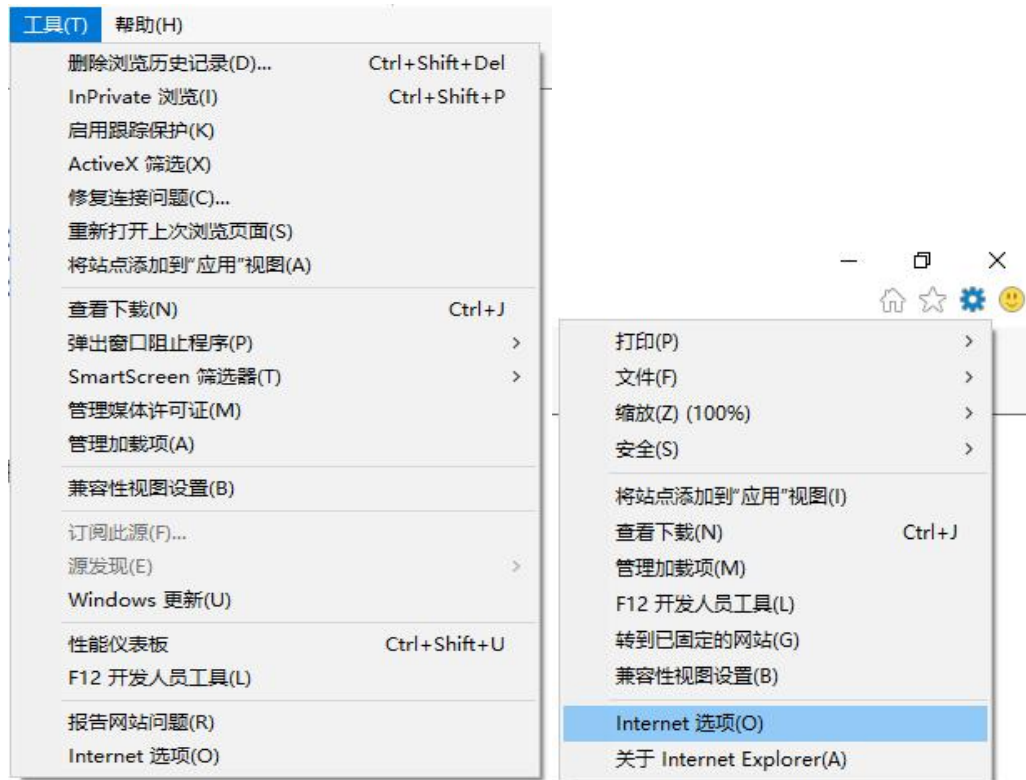


图 2



图 3

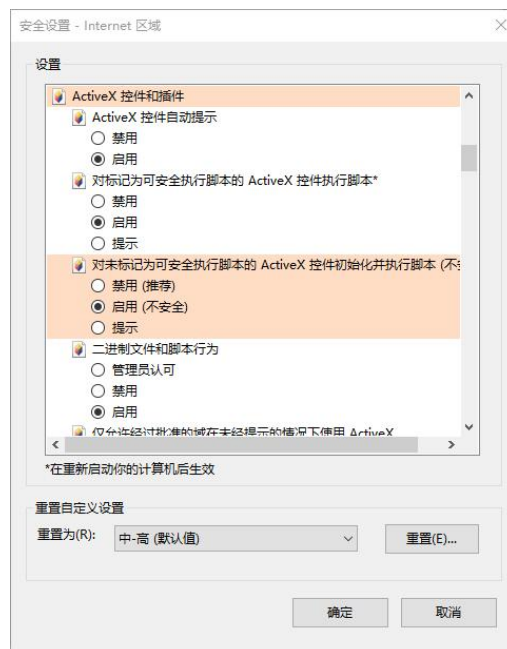
9. 检查 IE 浏览器设置，查看是否屏蔽 ActiveX 加载，点击菜单或工具栏打开 Internet 选项。



进入 安全-自定义级别 里面。



把 ActiveX 控件和插件条目下面的所有子项都选择为启用。



10、检查矫正系统内设备管理是否正常设置设备类型。



登陆社区矫正信息管理系统需先进入设备管理，根据使用的设备选择设备型号，如下图：



图 4

## 二、手写板

1. 检查手写板连接是否接好，手写板应接在电脑后端 usb 端口上，不得接在 usb 扩展器或者高拍仪上。
2. 重新插拔或更换 usb 端口。
3. 重新安装手写板驱动，请鼠标右键使用管理员权限安装。
4. 检查电脑是否安装有 360 等其他杀毒软件屏蔽了控件的加载，解除屏蔽添加到信任后测试。
5. 检查矫正系统中设备类型是否设置正常，参见上图 4。

6. 更换电脑测试。

### 三、松下高速扫描仪

1. 检查扫描仪电源线和数据线是否连接好，数据线是否接在电脑**后端** USB 端口上，不得接在高拍仪 usb 口或者 usb 分配器上。
2. 检查电脑是否安装有 360 等其他杀毒软件屏蔽了控件的加载，解除屏蔽添加到信任后测试。
3. 重新安装扫描仪驱动。
4. 更换电脑测试。
5. 参考扫描仪包装箱内安装使用指南。